

REGULAMIN OBOWIĄZUJĄCY W 2K STUDIO URODY

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki korzystania z usług oferowanych w 2K STUDIO URODY, warunki przetwarzania danych klientów, zasady związane z przystąpieniem do zabiegu oraz składania ewentualnych reklamacji.
2. Klienci 2K STUDIO URODY zobowiązani są do zapoznania się i akceptacji Regulaminu przed rozpoczęciem zabiegu oraz do jego przestrzegania. Przystąpienie przez Klienta do zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu, bez konieczności jego podpisania.

§ 2 DEFINICJE

1. Definicje:
 - a) Usługodawca – 2K STUDIO URODY /ul. Cybernetyki 17 lok. U9, 02-677 Warszawa/;
 - b) Personel - pracownicy 2K STUDIO URODY;
 - c) Klient – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba powyżej 13 roku życia za wyraźną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego;
 - d) Dane – dane Klienta, w tym dane o charakterze osobowym przetwarzane w celu realizacji Usługi i weryfikacji stanu zdrowia oraz ogólnego samopoczucia Klienta przed dokonaniem zabiegu;
 - e) Usługi – zabiegi wykonywane w 2K STUDIO URODY;
 - f) Zabieg – usługa wykonywana w 2K STUDIO URODY;
 - g) Skutki uboczne – efekty kosmetyczne inne niż oczekiwane bądź zamierzone;
 - h) Towar – produkty kosmetyczne oferowane do sprzedaży w 2K STUDIO URODY;
 - i) Umowa – umowa sprzedaży Usług, Towaru, a także Voucher'a, która jest zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Klientem;
 - j) Cena – oznacza cenę Zabiegu, Towaru, a także Voucher'a, która wyrażona jest w złotych polskich;
 - k) Voucher - kupon upominkowy na dowolny zabieg lub określoną kwotę;
 - l) Regulamin – niniejsze warunki.

§ 3 USŁUGI

1. 2K STUDIO URODY świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie, przy ul. Cybernetyki 17 lok. U9 w Warszawie.
2. Godziny otwarcia 2K STUDIO URODY: od poniedziałku do piątku: 10:00-20:00, w soboty i niedziele: 10:00-17:00.
3. W 2K STUDIO URODY oferowane są zabiegi kosmetyczne, w szczególności:
 - a) fryzjerstwo damskie, męskie i dziecięce;
 - b) usługi manicure i pedicure;
 - c) solarium;
 - d) usługi kosmetyczne;

4. Szczegółowy opis wszystkich wykonywanych w 2K STUDIO URODY zabiegów udziela Personel 2K STUDIO URODY.
5. Personel 2K STUDIO URODY jest odpowiednio przeszkolony w zakresie zajmowanego stanowiska w 2K STUDIO URODY.
6. Wszystkie zabiegi wykonywane w 2K STUDIO URODY są zabiegami nieinwazyjnymi i w pełni bezpiecznymi dla zdrowych osób.
7. Wszystkie zabiegi wykonywane w 2K STUDIO URODY mają na celu wyłącznie poprawę samopoczucia i/lub kondycji fizycznej i nie są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej (Dz. U. 2011 Nr 112 poz. 654 ze zm.), a porady udzielane przez Personel 2K STUDIO URODY nie są poradami lekarskim/medycznymi.
8. Klient zobowiązany jest do przekazania - przed przystąpieniem do zabiegu - Personelowi 2K STUDIO URODY wszystkich istotnych informacji na temat swojego stanu zdrowia lub ewentualnych przeszkód przystąpienia do zabiegu.
9. Klient przed rozpoczęciem zabiegu ma obowiązek powiadomienia Personel 2K STUDIO URODY o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, kostnego, w szczególności: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtacze, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach, amalgamatach, metalowych implantach w ciele, przebytych udarach itd).
10. Klient zobowiązany jest także do poinformowania Personel 2K STUDIO URODY o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegu.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi lub jej przerwania, jeżeli istnieją wątpliwości co do braku przeciwwskazań zdrowotnych Klienta.
12. Zatajanie chorób, schorzeń lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie w czasie zabiegu, a także ewentualnych skutków ubocznych.
13. W 2K STUDIO URODY wykonywane są przez Personel zdjęcia stref poddawanych zabiegom.
14. Filmowanie i/lub fotografowanie przez Klienta w 2K STUDIO URODY dozwolone jest wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Personelu 2K STUDIO URODY.

§ 4

REALIZACJA USŁUG I PŁATNOŚCI

1. W przypadku braku możliwości przybycia przez Klienta na umówiony zabieg, Klient zobowiązany jest anulować rezerwację z minimum 24 h wyprzedzeniem. O rezygnacji z usługi Klient zawiadamia telefonicznie Personel 2K STUDIO URODY (nr tel. 880-808-038).
2. Każda zmiana umówionego terminu możliwa jest w przypadku poinformowania Usługodawcę z minimum 24 h wyprzedzeniem.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że spóźnienie się nie gwarantuje odbycia zabiegu, jeżeli czas konieczny do jego wykonania koliduje z punktualnym przeprowadzeniem zabiegu kolejnego Klienta.
4. Powyższe stosuje się niezależnie od dokonania płatności za umówiony zabieg.
5. Jeżeli Klient dwukrotnie nie stawi się na umówiony zabieg, to przy rezerwowaniu kolejnego terminu zobowiązany jest do wpłaty zadatku w wysokości 50 % ceny rezerwowanej usługi, który przepada z chwilą niestawienia się Klienta w umówionym terminie. Wpłaty zadatku można dokonać gotówką, kartą lub przelewem na rachunek bankowy nr: **29 1140 2004 0000**

3302 7915 8516 Kwota zadatku musi zostać zaksięgowana na rachunku bankowym, najpóźniej na 1. dzień przed terminem umówionego zabiegu.

6. Usługodawca ma prawo do zmiany umówionego terminu zabiegu z minimum 24 h wyprzedzeniem, lub w wyjątkowych sytuacjach losowych, niezależnych od 2K STUDIO URODY w dniu umówionego terminu.

7. W przypadku przerwania przez Personel zabiegu z powodu powstania wątpliwości co do braku przeciwwskazań zdrowotnych Klienta, o których wcześniej Klient nie poinformował, płatność za zabieg nie zostanie Klientowi zwrócona.

8. Ceny usług ustalane są przez 2K STUDIO URODY. Ceny zawierają podatek VAT.

9. Cennik usług wywieszony jest w 2K STUDIO URODY.

10. Ceny zamieszczone w cenniku nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.

11. Voucher można nabyć na dowolny zabieg wykonywany w 2K STUDIO URODY lub określoną kwotę do wykorzystania na usługi świadczone przez 2K STUDIO URODY. Voucher jest ważny przez 3 miesiące od daty jego zakupu. Po upływie 3 miesięcy Voucher traci ważność i nie można go zrealizować. Voucher nie podlega zwrotowi i nie można go wymienić na inny zabieg i/lub gotówkę.

12. Opłaty za usługi świadczone przez 2K STUDIO URODY pobierane są z góry.

13. W 2K STUDIO URODY udostępnia się następujące sposoby zapłaty: gotówka, kartą lub przelewem na rachunek bankowy nr: **29 1140 2004 0000 3302 7915 8516**

§ 5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług.
2. W przypadku gdy zabieg został przeprowadzony w sposób profesjonalny i zgodny ze sztuką kosmetyczną, 2K STUDIO URODY nie ponosi odpowiedzialności za subiektywne odczucia Klienta związane z efektem końcowym zabiegu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki uboczne w przypadku zatajenia przez Klienta istotnych informacji na temat stanu zdrowia przed zabiegiem.
4. Niezastosowanie się przez Klienta do Regulaminu wyłącza odpowiedzialność 2K STUDIO URODY za przeprowadzony zabieg.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną i cywilną za szkody wyrządzone na osobie i/lub mieniu powstałe na skutek jego działania i/lub zaniechania w 2K STUDIO URODY.
6. 2K STUDIO URODY nie ponosi odpowiedzialności za dzieci przebywające w 2K STUDIO URODY. Rodzice lub opiekunowie prawni zobowiązani są do sprawowania pieczy i nadzoru nad dziećmi podczas pobytu w 2K STUDIO URODY.
7. Odpowiedzialność materialną i cywilną za szkody wyrządzone przez dzieci na osobie i/lub mieniu powstałe na skutek działania i/lub zaniechania w 2K STUDIO URODY ponoszą ich rodzice, bądź prawni opiekunowie.
8. 2K STUDIO URODY nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe Klienta pozostawione bez nadzoru Klienta.

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca oświadcza, że przetwarza Dane osobowe Klientów zgodnie z RODO 2016/679 (Rozporządzenie (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia

27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

2. Administratorem Twoich danych osobowych jest 2K STUDIO URODY /ul. Cybernetyki 17 lok. U9, 02-677 Warszawa/ (zwana dalej „Administratorem”).
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usługi, a także - w przypadku dobrowolnie udzielonej zgody - w celu dostarczania informacji o charakterze marketingowym, takich jak newsletter, informacje o programie lojalnościowym, oferta handlowa, ankiety czy badanie satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy, a w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych - dobrowolnie wyrażona zgoda.
4. Twoje dane osobowe możemy przekazywać:
 - a) dostawcom dla Administratora usług, w szczególności informatycznych lub prawnych zobowiązanym do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych,
 - b) pracownikom i współpracownikom Administratora w związku z realizowanymi obowiązkami służbowymi,
 - c) innym podmiotom lub organom państwowym, jeżeli obowiązek przekazania danych osobowych wynika z przepisów prawa.
1. Twoje dane mogą być przekazywane do innych państw, jeżeli wymagać tego będzie cel przetwarzania. W przypadku przekazywania Twoich danych osobowych do państw mających siedzibę poza Europejski Obszar Gospodarczy lub Szwajcarią w krajach, które według Komisji Europejskiej nie zapewniają wystarczającej ochrony danych, Administrator przekazuje je wykorzystując mechanizmy zgodne z obowiązującym prawem, które obejmują m.in. (1.) „Standardowe Klauzule Umowne“ UE, (2.) uzyskanie certyfikatu zgodności z Tarczą Prywatności przez osobę trzecią (w przypadku, gdy posiada siedzibę w Stanach Zjednoczonych), (3) gdy przekazywanie danych następuje do kraju trzeciego, wobec którego Komisja Europejska stwierdziła na podstawie decyzji, że państwo trzecie spełnia odpowiedni poziom ochrony.
1. Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub do czasu zgłoszenia do nas żądania ich usunięcia.
2. Masz prawo do uzyskania na podstawie pisemnego wniosku kopii danych przekazanych do państw trzecich oraz informacji na temat zastosowanych środków zabezpieczających dane.
3. Twoim prawem jest uzyskanie dostępu do danych, żądanie sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych.
4. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz w każdym czasie zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych możesz kierować listownie na adres Administratora podany w pkt 2.
6. Twoje dane nie będą przetwarzane w procesie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem, a także do doręczania treści marketingowych.

8. Twoje dane uzyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie.

§ 7

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku niezgodności usługi z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Klient powinien zgłosić reklamację w terminie 3 dni od daty wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów zabiegu.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi należą składać bezpośrednio w 2K STUDIO URODY w formie pisemnej lub listownie na adres ul. Cybernetyki 17 lok U9, 02-677 Warszawa. Wskazane jest dołączenie do reklamacji dokumentacji zdjęciowej oraz udowodnienie wykonania zabiegu w 2K STUDIO URODY.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji dotyczącej efektów, Usługodawca może odwoływać się do dokumentacji zdjęciowej prowadzonej w trakcie zabiegu.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Usługodawca odeśle Klientowi pisemne uzasadnienie odmownej decyzji co do reklamacji na adres wskazany przez Klienta.
7. W razie uwzględnienia przez Usługodawcę reklamacji dotyczącej niezgodności usługi z umową, Usługodawca, według wyboru Klienta, nieodpłatnie dokona powtórnie usługi, a w przypadku, gdy usługa powtórnie nie może być wykonana, Usługodawca zwróci Klientowi uiszczoną zapłatę za wadliwie wykonaną usługę.
8. W przypadku zakupu towaru w 2K STUDIO URODY zwroty nie będą przyjmowane. Towar zakupiony w 2K STUDIO URODY nie podlega również wymianie.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W 2K STUDIO URODY należy przestrzegać zasad Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz przepisów ochrony przeciwpożarowej.
2. W 2K STUDIO URODY obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu, a także środków odurzających.
3. W 2K STUDIO URODY zabrania się:
 - a) prowadzenia działalności reklamowej, promocyjnej, handlowej lub usługowej, która nie dotyczy 2K STUDIO URODY;
 - b) zasmiecania, zanieczyszczania, dewastacji;
 - c) wszelkich działań, które mogą spowodować zagrożenie bezpieczeństwa osób lub mienia;
 - d) wszelkich działań, które zakłócają korzystanie z 2K STUDIO URODY przez Klientów;
 - e) wszelkich innych działań, które są niezgodne z prawem.
4. W 2K STUDIO URODY zabrania się przybywania osób:
 - a) łamiących prawo oraz zakłócających porządek publiczny;
 - b) stwarzających zagrożenie dla innych osób lub mienia,
 - c) zachowujących się uciążliwie dla innych osób lub wywołujących odczucie odrazy u otoczenia,
 - d) będących pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających.
5. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany wchodzi w życie od dnia ich obwieszczenia w 2K STUDIO URODY. Zmiana postanowień

Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Klienta nabyte przez Klienta przed wejściem w życie zmian do Regulaminu.

6. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu rozpatrywane będą przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie określona według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 1964 nr 43 poz. 296).

7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

8. Regulamin jest dostępny w 2K STUDIO URODY.

9. Każdy Klient ma prawo wglądu do Regulaminu i Cennika.

Regulamin obowiązuje od dnia 19.08.2019 r.